

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

PHẠM THỊ NHƯ PHONG

**QUẢN LÝ DẠY HỌC THEO TIẾP CẬN ĐẢM BẢO
CHẤT LƯỢNG Ở TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG
VÙNG ĐỒNG BẰNG SÔNG HỒNG**

LUẬN ÁN TIẾN SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2020

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

PHẠM THỊ NHƯ PHONG

**QUẢN LÝ DẠY HỌC THEO TIẾP CẬN ĐẢM BẢO
CHẤT LƯỢNG Ở TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG
VÙNG ĐỒNG BẰNG SÔNG HỒNG**

**Ngành: Quản lý Giáo dục
Mã số: 9140114**

LUẬN ÁN TIẾN SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Nguyễn Thị Tính

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan bản luận án này là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của cá nhân tôi. Các số liệu, tài liệu được trích dẫn trong công trình này là chính xác, trung thực và có nguồn gốc rõ ràng. Kết quả nghiên cứu này không trùng với bất cứ công trình nào đã được công bố trước đó.

Tôi xin chịu trách nhiệm với lời cam đoan của mình.

Thái Nguyên, tháng 01 năm 2020

Tác giả luận án

Phạm Thị Như Phong

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập và triển khai đề tài “Quản lý dạy học theo tiếp cận đảm bảo chất lượng ở trường trung học phổ thông vùng đồng bằng sông Hồng”, tôi đã nhận được sự động viên, khuyến khích và tạo điều kiện giúp đỡ của các thầy giáo, cô giáo, anh chị em, bạn bè đồng nghiệp và gia đình.

Trước hết, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành và sâu sắc nhất tới PGS.TS. Nguyễn Thị Tính là người luôn tận tụy hướng dẫn tôi về mặt khoa học, luôn quan tâm, chia sẻ những khó khăn của Nghiên cứu sinh trong suốt tiến trình nghiên cứu đề tài, luôn động viên, khích lệ, giúp đỡ tôi hoàn thành luận án.

Tôi xin gửi tới các thầy cô trong khoa Tâm lý Giáo dục, Trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên đã tạo mọi điều kiện thuận lợi cho tôi trong quá trình học tập, nghiên cứu khoa học và có những đóng góp chỉ bảo tôi từ những ngày đầu nghiên cứu cho đến khi hoàn thành luận án.

Xin gửi lời cảm ơn chân thành đến các thầy, cô giáo, Hiệu trưởng, Phó Hiệu trưởng các trường THPT và đội ngũ cán bộ cấp sở thuộc địa bàn các tỉnh Thái Bình, Nam Định, Quảng Ninh, Hải Phòng, Hải Dương đã nhiệt tình cộng tác và cung cấp những vấn đề thực tiễn làm sáng tỏ đề tài.

Tôi xin cảm ơn tới bạn bè, đồng nghiệp đã hỗ trợ, động viên, khích lệ tôi trong suốt quá trình thực hiện và hoàn thành luận án. Xin bày tỏ sự biết ơn tới Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy Thái Bình đã tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Dù đã có nhiều cố gắng, song luận án chắc chắn không thể tránh khỏi thiếu sót, kính mong nhận được các ý kiến chỉ dẫn của các thầy cô giáo, các bạn đồng nghiệp, anh chị và các bạn.

Xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 01 năm 2020

Tác giả luận án

Phạm Thị Như Phong

MỤC LỤC

Lời cam đoan.....	i
Lời cảm ơn	ii
Mục lục.....	iii
Danh mục cụm từ viết tắt.....	iv
Danh mục các bảng	v
Danh mục các biểu đồ.....	vi
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài.....	1
2. Mục đích nghiên cứu.....	3
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu đề tài	3
4. Nhiệm vụ nghiên cứu	3
5. Giả thuyết khoa học	3
6. Tiếp cận và phương pháp nghiên cứu	4
7. Phạm vi nghiên cứu.....	7
8. Những luận điểm cần bảo vệ.....	7
9. Kết quả nghiên cứu mới của luận án.....	7
10. Cấu trúc của luận án.....	8
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ DẠY HỌC THEO TIẾP CẬN ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG Ở TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG	9
1.1. Tổng quan nghiên cứu vấn đề	9
1.1.1. Những nghiên cứu về quản lý dạy học	9
1.1.2. Những nghiên cứu về quản lý dạy học theo tiếp cận đảm bảo chất lượng	13
1.2. Một số khái niệm cơ bản của đề tài.....	19
1.2.1. Dạy học, quản lý dạy học.....	19

1.2.2. Chất lượng, chất lượng dạy học	23
1.2.3. Đảm bảo chất lượng dạy học.....	26
1.2.4. Quản lý dạy học theo tiếp cận đảm bảo chất lượng ở trường trung học phổ thông	29
1.3. Những vấn đề cơ bản về dạy học ở trường trung học phổ thông	29
1.4. Những vấn đề cơ bản của quản lý dạy học theo tiếp cận đảm bảo chất lượng ở trường trung học phổ thông	32
1.4.1. Cách mạng 4.0 và yêu cầu đổi mới giáo dục phổ thông.....	32
1.4.2. Tầm quan trọng của quản lý dạy học theo tiếp cận đảm bảo chất lượng ở trường trung học phổ thông	36
1.4.3. Nội dung quản lý dạy học theo tiếp cận đảm bảo chất lượng ở trường trung học phổ thông	37
1.5. Các yếu tố ảnh hưởng tới quản lý dạy học theo tiếp cận đảm bảo chất lượng ở trường trung học phổ thông	45
1.5.1. Các yếu tố chủ quan.....	45
1.5.2. Các yếu tố khách quan	47
Kết luận Chương 1	49
Chương 2: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ DẠY HỌC THEO TIẾP CẬN ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG Ở TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG VÙNG ĐỒNG BẰNG SÔNG HỒNG.....	50
2.1. Một vài nét về khách thể khảo sát.....	50
2.2. Tổ chức khảo sát thực trạng	52
2.2.1. Mục đích khảo sát	52
2.2.2. Nội dung, phương pháp và quy trình	53
2.3. Thực trạng dạy học ở trường trung học phổ thông vùng đồng bằng sông Hồng	58
2.3.1. Thực trạng các yếu tố đầu vào	58

2.3.2. Thực trạng quá trình dạy học ở trường trung học phổ thông vùng đồng bằng sông Hồng.....	62
2.3.3. Thực trạng đánh giá kết quả dạy học ở trường trung học phổ thông vùng đồng bằng sông Hồng.....	64
2.3.4. Các yếu tố môi trường ảnh hưởng tới quá trình dạy học ở trường trung học phổ thông vùng đồng bằng sông Hồng.....	67
2.4. Thực trạng quản lý dạy học theo tiếp cận đảm bảo chất lượng dạy học ở trường trung học phổ thông vùng đồng bằng sông Hồng.....	68
2.4.1. Thực trạng nhận thức của cán bộ quản lý, giáo viên về các yếu tố đảm bảo chất lượng dạy học ở trường trung học phổ thông vùng đồng bằng sông Hồng.....	68
2.4.2. Thực trạng quản lý đầu vào theo tiếp cận đảm bảo chất lượng ở các trường trung học phổ thông vùng đồng bằng sông Hồng.....	70
2.4.3. Thực trạng quản lý quá trình dạy học và hỗ trợ học sinh theo tiếp cận đảm bảo chất lượng ở trường trung học phổ thông vùng đồng bằng sông Hồng.....	72
2.4.4. Thực trạng đánh giá kết quả đầu ra của quá trình dạy học theo tiếp cận đảm bảo chất lượng ở trường trung học phổ thông vùng đồng bằng sông Hồng.....	79
2.4.5. Thực trạng sử dụng kết quả đánh giá để nâng cao chất lượng dạy học ở các trường trung học phổ thông vùng đồng bằng sông Hồng.....	82
2.5. Đánh giá chung về thực trạng quản lý dạy học theo tiếp cận ĐBCL ở trường trung học phổ thông vùng đồng bằng sông Hồng.....	87
2.5.1. Đánh giá chung về kết quả đạt được và tồn tại.....	87
2.5.2. Nguyên nhân của những mặt hạn chế.....	89
Kết luận Chương 2.....	89

Chương 3: BIỆN PHÁP QUẢN LÝ DẠY HỌC THEO TIẾP CẬN ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG Ở TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG VÙNG ĐỒNG BẰNG SÔNG HỒNG	91
3.1. Nguyên tắc đề xuất giải pháp.....	91
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính mục tiêu.....	91
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính kế thừa.....	93
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi	93
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn	94
3.1.5. Nguyên tắc đảm bảo tính hệ thống.....	94
3.2. Một số biện pháp quản lý dạy học theo tiếp cận đảm bảo chất lượng ở trung học phổ thông vùng đồng bằng sông Hồng	95
3.2.1. Tổ chức tuyển sinh theo tiếp cận đảm bảo chất lượng dạy học	95
3.2.2. Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực dạy học cho giáo viên theo hướng đạt và vượt chuẩn	98
3.2.3. Tổ chức phát triển chương trình và kế hoạch dạy học theo hướng mở, tạo tính linh hoạt trong dạy học	102
3.2.4. Huy động nguồn lực từ xã hội nhằm tăng cường cơ sở vật chất đáp ứng yêu cầu dạy học.....	105
3.2.5. Xây dựng cơ chế và tổ chức thực hiện giám sát, đánh giá thường xuyên quá trình dạy học	107
3.2.6. Chỉ đạo sử dụng kết quả giám sát, đánh giá cải tiến liên tục nâng cao chất lượng dạy học.....	112
3.2.7. Tổ chức đánh giá mức độ hài lòng của các bên liên quan về chất lượng dạy học của nhà trường để cải tiến nâng cao chất lượng.....	116
3.3. Môi quan hệ giữa các biện pháp	121
3.4. Khảo nghiệm tính cần thiết và khả thi của các biện pháp.....	122
3.4.1. Mục đích khảo sát	122
3.4.2. Nội dung khảo sát.....	122

3.4.3. Phương pháp khảo sát	122
3.4.4. Đối tượng khảo sát	123
3.5. Thử nghiệm kiểm chứng các l).....	125
3.5.1. Mục đích thử nghiệm	125
3.5.2. Nội dung thử nghiệm	125
3.5.3. Phạm vi, đối tượng, thời gian thử nghiệm	125
3.5.4. Phương pháp và tiến trình thử nghiệm.....	125
3.5.5. Đánh giá kết quả thử nghiệm	130
Kết luận Chương 3	144
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ.....	146
CÁC CÔNG TRÌNH KHOA HỌC ĐÃ CÔNG BỐ CỦA TÁC GIẢ	
CÓ LIÊN QUAN ĐẾN ĐỀ TÀI LUẬN ÁN.....	149
TÀI LIỆU THAM KHẢO	150
PHỤ LỤC	

DANH MỤC CỤM TỪ VIẾT TẮT

CB	Cán bộ
CBQL	Cán bộ quản lý
CSGD	Cơ sở giáo dục
ĐBCL	Đảm bảo chất lượng
GD	Giáo dục
GD&ĐT	Giáo dục và Đào tạo
GDPT	Giáo dục phổ thông
GV	Giáo viên
KĐCL	Kiểm định chất lượng
KTĐG	Kiểm tra, đánh giá
NCKH	Nghiên cứu khoa học
QLCL	Quản lý chất lượng
QLDH	Quản lý dạy học
QLGD	Quản lý giáo dục
QLNN	Quản lý nhà nước
QLNT	Quản lý nhà trường
QTDH	Quá trình dạy học
TBDH	Thiết bị dạy học
THCS	Trung học cơ sở
THPT	Trung học phổ thông
TN	Thử nghiệm